

Toolkit 2

Fase Pre intervento

Unità 9

Sostegno tra pari: lavorare in un contesto favorevole è fondamentale per migliorare la resilienza

1. Preparazione di un protocollo scritto

3. Avete un protocollo scritto? No

Se hai risposto "No", scrivi un protocollo che descriva, passo dopo passo, tutto il processo. È inoltre possibile descrivere visivamente il processo utilizzando un diagramma di flusso o un diagramma.



Esercizio

Attività 4

Nota: Come team leader, è molto importante preoccuparsi della coerenza interna del processo di intervento e della sua conoscenza da parte dei membri del gruppo.

Controlla: rispondi alle seguenti domande?

- Verifica il processo del vostro primo intervento psicologico con il team?
.....
- Verifica la conoscenza del team dei protocolli di primo intervento psicologico?
.....

Il protocollo scritto del primo intervento psicologico è uno strumento utile per rispondere alle domande precedenti.



Attività 4

Esempio di protocollo scritto

Debriefing psicologico di Dyregrov, A. (1997)

Attività	Scopo
<p>1. Introduzione Introdurre leader, scopo e regole per il debriefing</p>	<p>1. Stabilire un clima favorevole, diminuire l'ansia. Creare fiducia.</p>
<p>2. Fase dei fatti Riferire i fatti e rivedere l'evento</p>	<p>2. Creare integrazione e comprensione comune. Esposizione in vitro.</p>
<p>3. Fase di pensiero Mettere in relazione pensieri e decisioni</p>	<p>3. Stimolare una comprensione coerente</p>
<p>4. Fase di reazione/sintomo Revisione dettagliata delle impressioni sensoriali. Dare parole alle immagini sensoriali. Mettere in relazione le reazioni emotive e somatiche con l'evento. Pianificare esposizione dal vivo. Discutere i problemi relativi ai ruoli e i conflitti tra agenzie. Attivare le risorse del team attraverso la condivisione dei processi di gruppo della normalizzazione delle responsabilità, condivisione delle strategie di coping</p>	<p>4. Riduzione delle immagini intrusive. Abbassare la tensione. Diminuire il coinvolgimento emotivo e l'identificazione con la situazione. Garantire una rapida normalizzazione Prevenire comportamenti evitanti. Definizioni di ruolo più chiare e interazione tra agenzie. Mobilita l'unità e il supporto del team. Prevenire la ruminazione e la colpa Migliorare le risorse di coping.</p>
<p>5. Fase di insegnamento Fornisci informazioni verbali e scritte Suggerisci strategie di coping rilassamento, self-talkways per gestire materiale intrusivo (tecniche di controllo) Pianifica per iscritto l'esposizione dal vivo incoraggiando il sostegno di gruppo e familiare</p>	<p>5. Normalizzazione più rapida. Fornisci un quadro di riferimento. Ridurre i processi attivati dall'eccitazione e dalla paura</p>
<p>6. Fase finale Concentrati sulle lezioni apprese. Informazioni sulle risorse di follow-up</p>	<p>6. Affrontare in modo sicuro il futuro. Dare accesso a ulteriori aiuti</p>

Fonte: Dyregrov, A. (1997). Il processo nei debriefing psicologici. Giornale di stress traumatico, 10 (4), 589-605



Attività 4

Esempio di diagramma di flusso scritto

Debriefing psicologico di Dyregrov, A. (1997)

